



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SUBGERENCIA DE ATENCIÓN Y SERVICIOS AL CLIENTE

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Lotería Nacional, a través de la Subgerencia de Atención y Servicios al Cliente de la Subdirección General de Ventas y Operaciones, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 1397, piso 6, colonia Insurgentes Mixcoac, código postal 03920, demarcación territorial Benito Juárez, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

¿Qué datos personales recabaremos y para qué finalidad?

Datos Identificativos: Nombre, localidad y/o teléfono particular o teléfono celular.

Datos Electrónicos: Correo electrónico.

Los datos personales recabados serán utilizados con la finalidad de acreditar su personalidad, brindar orientación y asesoría respecto de trámites y servicios que otorga la Entidad, realizar encuestas de satisfacción, así como mantener una base histórica con fines estadísticos.

¿Cuáles son los fundamentos legales que nos facultan para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales?

- Artículos 6, inciso A, fracciones II y VIII, y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículos 3, fracciones VIII; IX; X; XI; XXV; XXIX; XXX, XXXI y XXXII, así como 16 y 19 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Dónde puedo ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales)?

Usted o su representante debidamente acreditado podrán presentar una solicitud para el ejercicio de derechos ARCO, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, en el correo electrónico unidad.transparencia@loterianacional.gob.mx o directamente ante la Unidad de Transparencia





de Lotería Nacional, ubicada en Avenida Insurgentes Sur número 1397, piso 11, colonia Insurgentes Mixcoac, código postal 03920, demarcación territorial Benito Juárez, Ciudad de México.

Transferencia de datos personales.

Sus datos personales no serán transferidos, difundidos, ni distribuidos, salvo lo señalado en los artículos 16 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados o sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Se informa que no se realizarán transferencias sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas por la ley.

Mecanismos para manifestar la negativa del tratamiento de los datos personales, previo a que ocurra dicho tratamiento.

En cualquier momento, Usted puede manifestar su negativa o limitar ciertos tratamientos salvo que exista alguna obligación legal a proporcionar sus datos personales. En caso de duda, se pone a su disposición la cuenta de correo electrónico unidad.transparencia@loterianacional.gob.mx o bien, puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Insurgentes Sur número 1397, piso 11, colonia Insurgentes Mixcoac, código postal 03920, demarcación territorial Benito Juárez, Ciudad de México.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista alguna modificación o actualización a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento a través del Sitio Web de Lotería Nacional, en la página <https://www.loterianacional.gob.mx/Transparencia/ProtecciónDatosPersonales> y en las instalaciones de la Gerencia de Ventas Lotería Tradicional de la Dirección de Ventas.

Fecha de actualización: mayo 2025.