



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ATENCIÓN DE INCIDENCIAS Y ACLARACIONES EN EL PAGO DE PREMIOS E IMPUGNACIÓN DE RESULTADOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Lotería Nacional, a través de la Gerencia de Normativa Institucional y Atención a Impugnaciones de Premios de la Subdirección General de Administración y Finanzas, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 1397, piso 6, colonia Insurgentes Mixcoac, código postal 03920, demarcación territorial Benito Juárez, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, los cuales serán protegidos conforme a la dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

¿Qué datos personales recabaremos y para qué finalidad?

Los datos personales que se recaban son los siguientes:

Datos identificativos: Nombre, domicilio, código postal, Clave Única de Registro de Población (CURP), clave de elector, sección electoral, fecha y lugar de nacimiento, sexo, fotografía, firma, teléfono particular y teléfono celular.

Datos electrónicos: Dirección de correo electrónico.

Datos biométricos: Huella dactilar.

Los datos personales se recaban con la finalidad de acreditar su identidad; estar en posibilidad de brindar el trámite de atención de incidencias y aclaraciones en el pago de premios e impugnación de resultados; notificar, en su caso, la improcedencia de la reclamación; así como para establecer comunicación derivado de algún requerimiento o información adicional.

¿Cuáles son los fundamentos legales que nos facultan para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales?

- Artículos 6, inciso A, fracciones II y VIII, y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículos 3, fracciones VIII; IX; X; XI; XXV; XXIX; XXX, XXXI y XXXII, así como 16 y 19 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.





¿Dónde puedo ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales)?

Usted o su representante debidamente acreditado podrán presentar una solicitud para el ejercicio de sus derechos de ARCO, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, en el correo electrónico unidad.transparencia@loterianacional.gob.mx o directamente ante la Unidad de Transparencia de Lotería Nacional, ubicada en Avenida Insurgentes Sur número 1397, piso 11, colonia Insurgentes Mixcoac, código postal 03920, demarcación territorial Benito Juárez, Ciudad de México.

Transferencia de datos personales.

Sus datos personales no serán transferidos, difundidos, ni distribuidos, salvo lo señalado en los artículos 16 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados o sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Se informa que no se realizarán transferencias sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas por la ley.

Mecanismos para manifestar la negativa del tratamiento de los datos personales, previo a que ocurra dicho tratamiento.

En cualquier momento, Usted podrá manifestar su negativa o limitar ciertos tratamientos, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionar sus datos personales. En caso de duda, se pone a su disposición la cuenta de correo electrónico unidad.transparencia@loterianacional.gob.mx o bien, puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Insurgentes Sur número 1397, piso 11, colonia Insurgentes Mixcoac, código postal 03920, demarcación territorial Benito Juárez, Ciudad de México.





Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



**LOTERÍA
NACIONAL**



Modificaciones al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista alguna modificación a este aviso de privacidad se hará de su conocimiento a través del Sitio Web de Lotería Nacional, en la página <https://www.loterianacional.gob.mx/Transparencia/ProteccionDatosPersonales> y en las instalaciones de la Gerencia de Normativa Institucional y Atención a Impugnaciones de Premios de la Subdirección General de Administración y Finanzas.

Fecha de actualización: julio del 2026.



2026
año de
**Margarita
Maza**