

 Pronósticos® ¡JUEGATELA CON MÉXICO!	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		1	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
------------------------------	---

FIRMAS

REVISÓ:

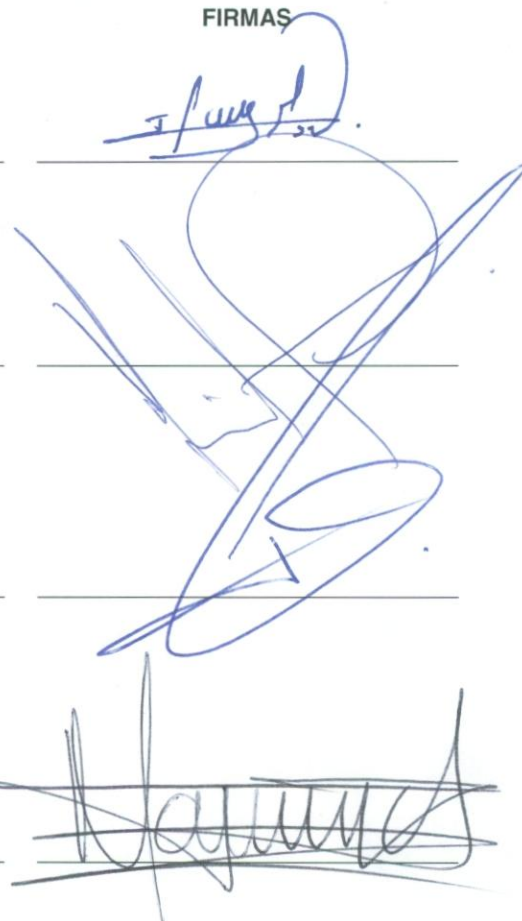
 JOSÉ ALBERTO CANO CAMPOS
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y
 PROCEDIMIENTOS

 MARTHA ELENA GIL TABOADA
 GERENTE DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

 I. GERARDO OTEIZA FERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE INNOVACIÓN, SUPERVISIÓN Y
 PROYECTOS
 (ADMINISTRADOR DEL SIG)

AUTORIZÓ:

 MARCO TULIO SANDOVAL RODRÍGUEZ
 SUBDIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA
 (REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DEL SIG)



	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		2	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02
NOMBRE DEL DOCUMENTO:		COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO		

ÍNDICE

I.	Objetivo	3
II.	Alcance	3
III.	Referencias normativas	3
IV.	Matriz de competencias de GCN	4
V.	Control de cambios	6
VI.	Glosario	6
VII.	Anexos	6

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		3	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02
NOMBRE DEL DOCUMENTO:		COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO		

I. OBJETIVO

Asegurar que el personal con responsabilidades asignadas de continuidad del negocio son competentes para desempeñar las tareas requeridas.

II. ALCANCE

El personal al que se le han asignado roles y responsabilidades de continuidad del negocio en Pronósticos para la Asistencia Pública (Pronósticos)

III. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Manual General de Organización de Pronósticos para la Asistencia Pública.
- Manual Integral de Gestión de Pronósticos para la Asistencia Pública.
- Norma NMX-CC-9001-IMNC-2008 Sistema de Gestión de Calidad.
- Norma ISO/IEC 27001:2005 Requisitos de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Estándar WLA-SCS:2006 Sistema de Control de Seguridad (World Lottery Association).
- Norma Británica BS 25999-2:2007 Gestión de Continuidad del Negocio.
- Marco de Juego Responsable de la Asociación Mundial de Loterías (AML).
- NMX-SAST-004-IMNC-2004 Guía sobre Responsabilidad Social.
- Principios de Responsabilidad Social del CEMEFI.
- Norma ISO/IEC 20000-1:2005 Gestión de Servicios de TI.
- Estándar PAS 99-2006 Sistemas de Gestión integrados.
- Manuales Administrativos de Aplicación General.

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		4	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
-----------------------	--

IV. MATRIZ DE COMPETENCIAS DE GCN

Las personas designadas con los roles y responsabilidades de continuidad del negocio requiere conocimiento sobre ciertos aspectos que se presentan a continuación, los cuales han sido marcados con una letra que representa el nivel de conocimiento requerido conforme al documento **SGI-PCO-02 Plan de Concientización de Gestión de Continuidad del Negocio**.

ROL	CONOCIMIENTO		
	Análisis de Impacto al Negocio / Análisis y Evaluación de Riesgos	Plan de Contingencia y Plan de Continuidad	Norma BS 25999-2:2007
Comité del Sistema Integral de Gestión	M	M	B
Coordinador de Continuidad del Negocio	M	M	B
Administrador del Sistema Integral de Gestión	A	A	A
Personal con responsabilidad asignada en el PAI y PCN	M	M	B
Personal sin responsabilidad asignada en el PAI y PCN	B	B	B

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		5	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
-----------------------	--

El Administrador del Sistema Integral de Gestión debe elaborar las campañas de concientización considerando el nivel de detalle, con base al público objetivo.

- El conocimiento básico (B) es simplemente focalizarse en la continuidad del negocio. La intención del conocimiento básico es permitir que los individuos reconozcan información de la continuidad del negocio y actuar y responder de acuerdo con esto. En estos casos el público objetivo es meramente un receptor de información, al cual le corresponde la campaña de concientización general.
- El nivel de conocimiento medio (M) está definido para producir habilidades y competencias de la continuidad del negocio. Esto sugiere una forma de educación interactiva, con la meta de construir el conocimiento y las habilidades para facilitar el desempeño del trabajo. De esta manera el público objetivo para este nivel de conocimiento se enfoca a quienes van a tener un rol asignado en los planes de contingencia y de continuidad del negocio, al cual le corresponde la campaña de concientización específica.
- El nivel de detalle avanzado (A) este nivel debe permitir al público objetivo llegar a ser expertos en la materia de continuidad del negocio para así aplicarlo en Pronósticos. Estos programas de educación deben ser objeto de expertos en diferentes tópicos de continuidad, estar alineados a las políticas, estándares, amenazas y vulnerabilidades de continuidad del negocio de Pronósticos

Para la evaluación de la competencia del personal involucrado en la gestión de continuidad del negocio, evaluación del desempeño y detección de necesidades de capacitación. **Ver Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización.**

Los registros correspondientes de educación, entrenamiento, habilidades, experiencia y calificaciones, se encuentran en los expedientes del personal, bajo el resguardo de la Gerencia de Recursos Humanos.

Para lo relacionado con los cursos de concientización, **Ver SGI-PCO-02 Plan de Concientización de Gestión de Continuidad del Negocio.**

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		6	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
-----------------------	--

VI. CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
00	Incorporación del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio basado en el estándar BS25999-2:2007	Septiembre, 2008
01	Actualización de los datos del Director de Innovación, Supervisión y Proyectos	Octubre, 2009
02	Actualización de la Matriz de competencias de gestión de continuidad del negocio, se incorporaron los planes de contingencia y de continuidad del negocio, se sustituyó plan de administración de incidentes por plan de contingencia para cumplir con el MAAGTIC.	Febrero, 2011

VII. GLOSARIO

BS 25999-2:2007

Estándar Británico - Gestión de Continuidad de Negocio – Parte 2: Especificación.

GCN

Gestión de la Continuidad del Negocio.

Pronósticos

Pronósticos para la Asistencia Pública.

SIG

Sistema Integral de Gestión.

VIII. Anexos

N/A